

Votre solution de base

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

Les solutions de communication Alcatel-Lucent Office sont parfaitement modulaires et évolutives, capables de s'adapter à vos besoins, quelle que soit l'évolution de vos activités quotidiennes. Si vous éprouvez le besoin d'installer des fonctionnalités supplémentaires, de déployer une nouvelle application, d'ajouter des terminaux ou d'élargir vos capacités, la solution sélectionnée pourra facilement être étendue, à tout moment et à votre rythme.

Pour que votre solution de communication puisse évoluer au fur et à mesure de vos besoins, les solutions de communication Alcatel-Lucent Office ont été conçues selon une architecture souple et évolutive. Construisez votre solution en combinant les éléments les mieux adaptés à vos attentes et à votre budget :

- Plusieurs **suites de communication** et **options logicielles** à valeur ajoutée,
- Une grande variété d'**applications** de communication,
- Une gamme complète de **plates-formes matérielles** puissantes,
- De nombreuses **infrastructures de réseau** câblées et sans fil,
- Une gamme complète de **combinés professionnels** filaires et sans fil.

Applications et terminaux pour 236 utilisateurs maximum



Suite de communication et licences logicielles

Utilisateurs	Suites de communication	Options
<input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs analogiques <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs avancés <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs IP	<input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs mobiles sur site <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs IP mobiles sur site <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs mobiles hors site <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs mobiles Push <input checked="" type="checkbox"/> Utilisateurs Extended Office <input checked="" type="checkbox"/> First <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> Business IP	<input checked="" type="checkbox"/> Standard automatique <input checked="" type="checkbox"/> PIMphony <input checked="" type="checkbox"/> Call Center Office <input checked="" type="checkbox"/> OmniTouch My Teamwork Office <input checked="" type="checkbox"/> Serveur de télécopie <input checked="" type="checkbox"/> Guest <input checked="" type="checkbox"/> Extended

Infrastructure pour la téléphonie classique ou professionnelle IP et les communications étendues



Infrastructure réseau convergente




Naturellement, en tant que partenaire Alcatel-Lucent, nous vous guiderons tout au long du processus de décision et après l'installation, afin que vous puissiez tirer le meilleur parti de vos investissements. Permettez-nous de vous présenter les avantages de cette architecture simple, mais puissante.

1. Les infrastructures matérielles


1.A. OMNIPCX OFFICE

Alcatel-Lucent OmniPCX Office vous offre les fonctionnalités vocales avancées nécessaires pour vos besoins de communication quotidiens.

Afin de s'adapter parfaitement à la taille de votre entreprise et de déterminer la meilleure capacité système en fonction de vos besoins, trois plates-formes matérielles vous sont proposées. Les éléments matériels qui hébergent le logiciel Alcatel-Lucent OmniPCX Office sont adaptables et faciles à entretenir. Ils permettent même d'assurer la maintenance à distance.



En fixation murale



Unit 1
Unit 2
Unit 3

<i>i</i> Compact Unit
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coffret mural natif ■ Intuitif et économique ■ De 6 à 20 utilisateurs classiques ■ De 6 à 60 utilisateurs IP
Advanced Unit
<ul style="list-style-type: none"> ■ Trois modules au format rack (Alcatel-Lucent Unit 1, 2, 3), empilables et montables sur rack (dans une baie 19 pouces) ■ Fixation murale possible pour les solutions Rack 1 et 2 ■ Jusqu'à 236 utilisateurs ■ Jusqu'à 200 utilisateurs IP
<i>ii</i> Premium Unit
<ul style="list-style-type: none"> ■ Trois modules au format rack (Alcatel-Lucent Unit 1, 2, 3), empilables et montables sur rack (dans une baie 19 pouces) ■ Equipés d'une unité centrale améliorée et d'un disque dur ■ Fixation murale possible pour les solutions Rack 1 et 2 ■ Jusqu'à 236 utilisateurs ■ Jusqu'à 200 utilisateurs IP

Toutes ces unités nécessitent une alimentation électrique de 110 V/220 V. Elles disposent en outre d'une autonomie moyenne de 10 minutes sur batterie de secours (excepté la Compact Unit). Une capacité d'autonomie supérieure peut être proposée sur demande.

Utilisez les cartes d'OmniPCX Office pour tirer le maximum de votre système. Ces cartes, fortement modulaires, permettent de personnaliser l'offre. Cette dernière se compose de :

- Cartes CPU : en fonction des services souhaités.
- Cartes LAN : pour créer ou étendre un réseau LAN (voir section LAN).
- Cartes de communication : pour les postes analogiques et numériques.
- Cartes de lignes réseau : pour la connectivité analogique, MIC, RNIS.
- Cartes VoIP : pour la téléphonie utilisateur IP et les lignes réseau IP opérateur.
- Cartes mixtes (ou d'interface) : interfaces modulaires pour des configurations réduites.



2. Services de téléphonie

Les solutions de communication Alcatel-Lucent Office fournissent un serveur d'appels évolué donnant accès à plus de 500 services de téléphonie destinés à augmenter la productivité de votre personnel : tout est mis en œuvre pour rendre vos téléphones non seulement intelligents, mais aussi conviviaux.

Alcatel-Lucent vous propose :

- > **Une gestion des appels améliorée** : pour un meilleur contrôle, une configuration aisée des appels, un gain de temps et une réactivité accrue.
- > **Des services d'équipe** : pour une collaboration optimisée, un partage des informations rapide et aisé.
- > **Et de nombreuses autres fonctions avancées.**

2.A. **UNE GESTION DES APPELS AMELIOREE :**

a >> Appel par le nom

L'appel par le nom est le moyen le plus simple d'effectuer un appel. On connaît toujours le nom de la personne que l'on souhaite appeler... En revanche, on ignore parfois son numéro de poste ou de téléphone. Pour l'appeler, utilisez une méthode simple et naturelle : saisissez son nom sur le clavier.

b >> Annuaire

OmniPCX Office permet d'enregistrer dans l'annuaire du système jusqu'à 5 000 entrées sous forme de noms et de numéros abrégés. Il est possible d'appeler par son nom un utilisateur interne ou externe enregistré dans cet annuaire.

2.B. **COLLABORATION OPTIMISEE, PRODUCTIVITE ACCRUE :**

a >> Services d'équipe

OmniPCX Office est idéal pour le travail en équipe ! Il offre des fonctions de tandem « patron-secrétaire » : les patrons et leurs assistants ont la possibilité de superviser leurs postes mutuellement. Il permet également de créer des groupes de travail joignables sur un numéro de téléphone unique (par ex. une équipe de ventes), et d'offrir des fonctions comme la *surveillance de poste*, pour connaître l'état de chacun des postes du groupe (en fonction du type de poste), l'*interception d'appels* (pour intercepter un appel adressé à une personne du groupe), la *diffusion* (pour se faire entendre par toutes les personnes d'un groupe sur le haut-parleur du poste) et la notification d'appel sans réponse.



b >> Autres services intelligents

Conférence à 3, transfert d'appels aisé, guides vocaux pour personnaliser facilement tous les types de postes, touches de fonction et icônes contextuelles sont disponibles sur la plupart des téléphones Alcatel-Lucent.

Conférence à 6 pour organiser facilement vos propres conférences avec 5 participants et 1 organisateur. Sécurisé par mot de passe, la mise en œuvre de ce service est rendue extrêmement simple par l'utilisation de guides vocaux. C'est une solution économique pour effectuer des réunions sans vous déplacer.

Services de téléphonie

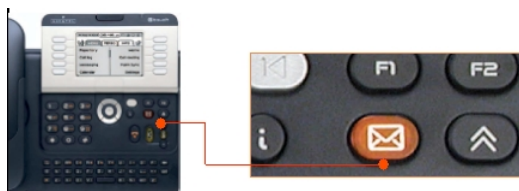
Alcatel-Lucent vous propose :

- > **Messagerie vocale** : réduit le nombre d'appels perdus et permet de personnaliser les messages d'accueil. Possibilité d'accès distant.
- > **Assistant personnel** : agit comme un standard personnel automatique pour ne plus laisser aucun appel sans réponse.
- > **Enregistrement des appels** : conserve une trace des informations utiles et enrichit vos données client.

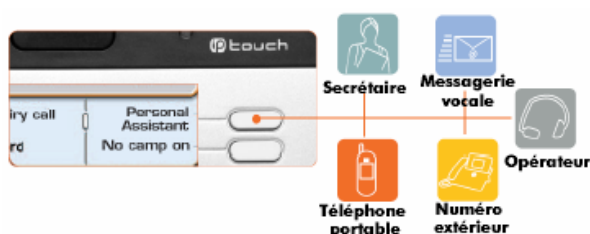
2.C. UNE MESSAGERIE INTERACTIVE EFFICACE :

a >> Une puissante messagerie vocale intégrée

Profitez d'une messagerie vocale puissante et extensible, capable de stocker 200 heures de messages sur disque dur. Parce que chacun sait que la messagerie vocale est un outil professionnel indispensable, tous les utilisateurs peuvent en bénéficier, quel que soit le poste utilisé, pour un maximum de confort et de convivialité.



b >> Assistant personnel intégré



L'Assistant personnel permet aux utilisateurs¹ absents de leur bureau de proposer à l'appelant jusqu'à cinq destinations pour les joindre : messagerie vocale, numéro GSM, numéro externe, numéro interne (secrétaire) ou standard. Cette fonction souple de réacheminement des appels est prête à l'emploi et simple à gérer, même depuis l'extérieur de l'entreprise.

c >> Filtrage des appels

Lorsque la messagerie est activée, vous pouvez écouter les messages au fur et à mesure de leur enregistrement et choisir à qui vous souhaitez parler.

d >> Enregistrement des appels :

Vous pouvez enregistrer les conversations en ligne et les sauvegarder dans votre boîte vocale.

¹ Depuis n'importe quel terminal sauf poste analogique

3. **Téléphones numériques**

3.A.

ALCATEL-LUCENT SERIE 9 - UNE NOUVELLE FACON DE COMMUNIQUER

Alcatel-Lucent a conçu une gamme complète de téléphones professionnels destinés à vous offrir un maximum de confort et un accès optimal à tous les services que vous proposent les solutions de communication Office. Vous pouvez même emporter votre téléphone avec vous lorsque vous changez de bureau : vos fonctions programmées et vos données personnelles sont conservées et vous gardez le même numéro de téléphone.

Alcatel-Lucent vous propose :

- > **Alcatel-Lucent Série 9** : une gamme de téléphones qui vous font entrer dans une nouvelle ère de la communication et de l'efficacité, avec une qualité audio remarquable, une esthétique innovante et un souci du besoin client.



Téléphones numériques
Alcatel-Lucent 4039

Caractéristiques	Avantages
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ecran graphique réglable, 4 nuances de gris 100 x 160 pixels •78 X 51 mm ■ 10 touches de fonction et une touche de navigation à 4 directions ■ Clavier alphabétique ■ Haut-parleurs et microphones de haute qualité ■ Mains libres ■ Prise casque ■ Combiné confortable, au toucher souple et agréable, avec dispositif d'aide auditive ■ Logiciel téléchargeable 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Profitez du confort et de l'ergonomie de son grand écran et de la convivialité de ses touches de navigation ■ Nouveau design, avec toutes les touches nécessaires : messagerie, fonction silence, bis... ■ Joignez rapidement vos correspondants avec « l'appel par le nom » ■ Qualité audio exceptionnelle (combiné, casque ou mains libres) ■ Destiné aux utilisateurs intensifs du terminal fixe, travaillant seuls ou en équipe ■ Facile à installer et à gérer

Spécifications : 240 x 180 x 133 mm, 1 020 grammes



Téléphones numériques
Alcatel-Lucent 4029

<ul style="list-style-type: none"> ■ Ecran graphique N&B réglable 64 x 128 pixels •70 x 38 mm ■ Six touches de fonction et une touche de navigation à 4 directions ■ Clavier alphabétique ■ Mains libres ■ Prise casque ■ Logiciel téléchargeable 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nouveau design et simplicité d'utilisation, avec un affichage graphique confortable, des touches de navigation et toutes les touches nécessaires : messagerie vocale, fonction silence, bis... ■ Joignez rapidement vos correspondants avec « l'appel par le nom » ■ Qualité audio exceptionnelle (combiné, casque ou mains libres) ■ Facile à installer et à gérer
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Spécifications : 240 x 175 x 133 mm, 1 015 grammes



Téléphones numériques
Alcatel-Lucent 4019

<ul style="list-style-type: none"> ■ Ecran 1 x 20 caractères ■ Six touches programmables à voyants lumineux et un navigateur bidirectionnel ■ Haut-parleur externe ■ Logiciel téléchargeable 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Téléphone compact ajoutant la convivialité à une navigation simple et efficace ■ Nouveau design, avec toutes les touches d'accès direct nécessaires : messagerie, annuaire, fonction silence, bis et 6 touches programmables ■ Facile à installer et à gérer
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Spécifications : 220 x 175 x 133 mm, 790 grammes